

1. Grundlagen des Vertragsverhältnisses, Geltungsbereich

1.1.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Vereinbarungen für Seminare und andere Bildungsmaßnahmen mit DOCDOREEN.COM. Sie gelten, soweit nicht schriftlich andere Regelungen vereinbart worden sind. Mit Teilnahme am Schulungsangebot gelten diese AGB als anerkannt. Der Seminar- und Trainingservice steht Tierärztkliniken und -praxen, Universitäten oder anderen (auch öffentlichen) Institutionen zur Verfügung.

1.2.

Der Umfang der Schulung ergibt sich aus der jeweiligen Beschreibung des Angebots. Zu den Leistungen gehören Seminare (online und präsent), Präsentationen, praktische Übungen und sonstige, jeweils individuell vereinbarte Aufträge (Projekte, Handouts etc.). Ergänzungen, Nebenabreden und Änderungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie einseitige Willenserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch DOCDOREEN.COM. Die Unwirksamkeit einzelner Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3.

Die Voraussetzungen zur Teilnahme an den Schulungsprogrammen sind a) Ihre schriftliche Annahme des individuell erstellten Angebots von DOCDOREEN.COM, b) die Anzahlung (siehe 3.) sowie eine maschinell erstellte Teilnehmerliste.

2. Vorbereitung und Durchführung der Seminare

2.1. Online Seminare

Die Online- Seminare erfolgen via ZOOM-Meetings (Powerpoint-Präsentationen). Dazu wird von DOCDOREEN.COM pünktlich der Link an die Auftraggeber*innen via E-Mail geschickt. Es wird um rechtzeitige Weitersendung des Links an alle Kursteilnehmer*innen gebeten. Bei wiederholten Seminaren und vorliegender maschinell erstellter Liste der E-Mail-Adressen aller Teilnehmer*innen kann das Versenden des ZOOM-Zuganges auch von DOCDOREEN.COM übernommen werden. Auf Wunsch können die Vorlesungsinhalte auch via E-Mail für einen selbständigen Ausdruck vor Ort an die Auftraggeber*innen der Einrichtung versandt werden. Bei länger anhaltenden bzw. sich wiederholenden Kooperationen – wenn gewünscht – wird darüber hinaus die Erstellung einer gemeinsamen Dropbox von DOCDOREEN.COM mit Zugang für die einzelnen Teilnehmer*innen angeboten. Die Durchführung eines Online-Seminars ist an keine Mindestteilnehmer*innenzahl gebunden. Ebenso gibt es keine Einschränkung hinsichtlich der maximalen Anzahl an Zuhörer*innen.

2.2. Präsenzseminare

Auf Wunsch können die Vorlesungsinhalte der Präsenzseminare zuvor via E-Mail für einen selbständigen Ausdruck vor Ort an die Auftraggeber*innen der Einrichtung versandt werden. DOCDOREEN.COM stellt die Vorlesungsinhalte auf mitgebrachten USB-Sticks für jeden einzelnen Seminarteilnehmer*innen bereit. Bei länger anhaltenden bzw. sich wiederholenden Kooperationen – wenn gewünscht – wird darüber hinaus die Erstellung einer gemeinsamen Dropbox von DOCDOREEN.COM mit Zugang für die einzelnen Teilnehmer*innen angeboten.

2.2.1. Durchführung eines Präsenz-Seminars

Die Durchführung eines Präsenz-Seminars mit praktischem Teil ist an keine Mindestteilnehmer*innen Zahl gebunden. Es wird jedoch bei praktischen Übungen eine Gruppe von mindestens drei Teilnehmer*innen (jeweils zwei als Haltepersonal, ein/e Kollege/in, im Wechsel) angeraten. Alternativ – sollte das zu untersuchende Tier in Narkose liegen – kann Anzahl von mindestens drei Teilnehmern*innen ignoriert werden. Dann wird aber neben dem/der Übenden eine weitere Fachperson für die Narkoseeinleitung und -überwachung erwartet. DOCDOREEN.COM wird sich ausschließlich um die Schulung der angemeldeten Teilnehmer*innen und die jeweiligen Geräteeinstellungen kümmern. Sollte kein Haltepersonal bzw. überwachendes Personal oder zu untersuchende Tiere (bzw. zu wenige, zu unkooperative etc.) vorhanden sein, wird das Seminar abgebrochen. Es besteht dann kein Anspruch auf Rückzahlungen durch DOCDOREEN.COM an den Veranstalter.

2.2.2. Vorbereitung eines Präsenz-Seminars

Folgende Utensilien sollten bei Präsenz-Seminaren mit praktischen Übungen (Sonographie, Echokardiographie) vorhanden sein: Ultraschallgerät und Sonden, ggf. Lagerungshilfen; Schermaschine; ausreichend medizinischer Alkohol; ausreichend Ultraschallgel; ausreichende Anzahl an Tieren.

2.2.3. Vorbereitung der Untersuchungstiere

Die Tiere sollten wie folgt von Ihnen vorbereitet werden:

Sonographie: mindestens 12 h kein Futter, Wasser ad libitum

Echokardiographie: kein Nüchtern halten nötig; Wasser und Futter ad libitum

Müssen die Tiere für die Untersuchungen narkotisiert werden, sollten sie demnach zuvor nüchtern gehalten werden. Dann wird – wie unter 2.2.1 bereits erwähnt - neben dem/der Übenden eine weitere Fachperson für die Narkoseeinleitung und -überwachung erwartet. DOCDOREEN.COM wird sich ausschließlich um die Schulung der angemeldeten Teilnehmer*innen und die jeweiligen Geräteeinstellungen kümmern.

2.3. Evaluierung des Seminars (präsent und online)

Es wird von allen Teilnehmer*innen um das Ausfüllen der Evaluierungsbögen gebeten. Diese werden mit den Vorlesungsinhalten verschickt, befinden sich aber zusätzlich auch zum Runterladen auf der Homepage. Bitte die interaktiv ausgefüllten, eingescannten/abfotografierten Evaluierungen – möglichst gesammelt – zeitnah nach der Veranstaltung an DOCDOREEN.COM zurücksenden.

2.4. Zertifizierung der Seminare (präsent und online)

Nach Zahlung der gesamten Summe der Seminargebühren durch die Auftraggeber*innen erhält jede/r Teilnehmer/in ein Zertifikat für die Veranstaltung (online, präsent). Dazu benötigt DOCDOREEN.COM eine maschinell angefertigte Liste der vollständigen Namen sowie E-Mailadressen aller Teilnehmer*innen. Die Zertifikate werden via E-Mail an den Auftraggeber*innen, auf Wunsch auch an die einzelnen Kursteilnehmer*innen gesendet.

Innerhalb Deutschlands und nach vorhergehender Absprache können zusätzlich ATF-Zertifizierungen angefragt werden. Die Kosten dafür tragen die Auftraggeber*innen, DOCDOREEN.COM kümmert sich ausschließlich um die bürokratischen Schritte für die ATF-Zulassung. Bitte beachten Sie dazu, dass eine frühzeitige Anmeldung (mindestens 4 Wochen vor dem Seminar) der ATF-Stunden nötig ist. Diese Anmeldung erfolgt durch DOCDOREEN.COM nur nach Annahme des Angebotes und der Überweisung der Anzahlung (siehe 3.). Für Online-Seminare ist eine Leistungsüberprüfung (Test) für eine ATF-Zertifizierung obligatorisch.

2.5. Test

Bei Wunsch eines anschließenden Testes ist dieser nach vorheriger Absprache in Multiple-Choice-Version möglich. Dabei beinhaltet der einmalig durchgeführte Test zum jeweiligen Thema 11 Fragen. Für einen erfolgreichen Abschluss müssen mindestens 60% der Fragen richtig beantwortet werden. Es gibt weder Mehrfachantworten noch Abzüge/Minuspunkte bei falschen Angaben. Wird die Durchführung eines Testes durch die Auftraggeber*innen verlangt, erfolgt die Zertifikatvergabe an die einzelnen Teilnehmer*innen erst nach erfolgreicher Teilnahme am Test. Testergebnisse (auch einzelner Teilnehmer*innen) werden dem Auftraggeber via E-Mail auf Anfrage zugesandt.

2.6. Seminarordnung

Im Interesse aller Teilnehmer*innen verpflichtet sich jede/r Einzelne zu einem ordnungsgemäßen und rücksichtsvollen Verhalten. Personen, die den Unterricht und/oder den Ablauf des Seminars sowie andere Lernende grob und absichtlich stören und/oder belästigen, können vom Seminar ausgeschlossen werden. Die im Voraus entrichteten Seminargebühren werden in diesem Fall nicht erstattet, ein Anspruch auf eine Testteilnahme sowie Teilnahmebescheinigung besteht nicht.

2.7. Haftung Lehrgangsinhalte

Bei der Zusammenstellung von Texten, Lehraussagen, Tabellen und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen, trotzdem können Fehler nicht ganz ausgeschlossen werden. DOCDOREEN.COM kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen nicht zur Rechenschaft gezogen werden. Richtlinien und Therapievorschläge werden nach dem jeweiligen Stand von Forschung und Lehre herausgegeben und entbinden die Teilnehmer*innen nicht vom Studium weiterführender Literatur. Neuerungen und Weiterentwicklungen sowie internationale Variabilität müssen von den Kursbesucher*innen beachtet werden.

2.8. Versicherung der Teilnehmer*innen, Haftung

Versicherung der Teilnehmer*innen ist Sache des Auftraggebers. Die Teilnahme an den Seminaren und den durchgeführten Übungen geschieht auf eigene Gefahr. Für Personen-, Tier-, Sach- und Vermögensschäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl von persönlichem Eigentum oder Garderobe wird keine Haftung übernommen. Dies gilt ebenfalls für das zur Verfügung gestellte Ausbildungsmaterial. Jegliche Haftung von DOCDOREEN.COM ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von DOCDOREEN.COM beruht.

2.9. Beurteilung des Seminars durch die Auftraggeber*innen

Nach dem Seminar und ggf. der bereits durchgeführten Evaluierung aller Teilnehmer*innen wünscht sich DOCDOREEN.COM ein Kurzgesprach (10 - 15 min, live, via Telefonat oder ZOOM-Gespräch) mit der/dem Auftragsgeber/in hinsichtlich der Zufriedenheit, Kritik etc.

3. Seminargebühren/Fälligkeiten und Stornierung von Seminaren oder Teilnehmer*innen

3.1.

Die Höhe der jeweiligen Seminargebühr entnehmen Sie bitte Ihrem individuellen Angebotsschreiben von DOCDOREEN.COM

PRÄSENZ-FORTBILDUNGEN

50% der genannten Seminargebühren werden bei Buchung durch den Veranstalter auf das Konto von DOCDOREEN.COM innerhalb von 2 Wochen nach Rechnungstellung (via E-Mail-Rechnung) überwiesen. Nur nach Eingang dieser Teilzahlung ist das jeweilige Seminar für beide Seiten bindend gebucht. Sollte die erste Zahlung nicht innerhalb der genannten Frist erfolgen, behält sich DOCDOREEN.COM vor, andere Seminarbuchungen im gleichen Zeitraum anzunehmen.

Die weiteren 50% werden innerhalb von 2 Wochen nach Seminarende von den Veranstalter*innen auf das DOCDOREEN.COM-Konto gezahlt.

Die Seminargebühren enthalten Kosten zur An- und Abreise sowie Unterbringungskosten von DOCDOREEN.COM. Wahl der Anreisemöglichkeit (Auto, Bahn, Flugzeug) richtet sich nach dem Reiseziel und wird von DOCDOREEN.COM eigenständig gewählt und organisiert. Dabei behält sich DOCDOREEN.COM vor – je Seminardauer und Entfernung der Schulung - 2 zusätzliche Übernachtungskosten (eine Nacht vor Seminarbeginn sowie eine Nacht nach Seminarende) den Seminargebühren zuzufügen.

ONLINE-FORTBILDUNGEN

Je nach Umfang und Aufwand der Online-Schulungen behält sich DOCDOREEN.COM vor, auch hier eine Anzahlung der Seminargebühren im Voraus zu fordern. Bei Online-Fortbildungen entfallen jegliche Reisekosten.

3.2.

Alle Anmeldungen und Kursbuchungen sind verbindlich. Kann ein Präsenzseminar aufgrund einer Unterschreitung der Teilnehmer*innenzahl nicht bzw. verkürzt stattfinden, bezahlt der Auftraggeber die vollständigen Teilnehmerkosten. Die Entsendung von Ersatzteilnehmenden oder zusätzlichen Teilnehmer*innen ist grundsätzlich möglich; DOCDOREEN.COM behält sich die Zustimmung jedoch ausdrücklich vor, v.a. bei praktischen Seminaren.

3.3.

Die Stornierung bedarf der Schriftform und ist nur durch den Auftraggeber geltend. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist das Eingangsdatum der Stornierung bei DOCDOREEN.COM. Stornierungen der Schulungsprogramme sind nur bis 30 Tage vor Seminarbeginn ohne Kosten möglich. Die Frist bei mehreren vereinbarten Seminartagen ist hierfür der erste Seminartag. Bei Stornierungen zwischen 30 und 14 Tagen vor Seminarbeginn fallen 75% der Seminargebühr an. Stornierungen innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn oder am Tag des Seminarbeginns führen zur Berechnung von 100% der Seminargebühren.

3.4.

Geraten die Vertragspartner*innen um mehr als zehn Werktagen nach Fälligkeitseintritt mit der Zahlung in Verzug, werden Verzugszinsen in Höhe von 6% p. a. auf die noch offene Forderung erhoben.

3.5. Kontoverbindung die Einzahlungen an DOCDOREEN:

Institut: Kreissparkasse Köln

Kontoinhaber: Doreen Succow

Kontonummer 311592346

IBAN: DE 81370502990311592346

BIC COKSDE33XXX

4. Vertragserfüllung

4.1.

Arbeitskämpfe, Krieg, Feuer, hoheitliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen, Störung der Energie- und Rohstoffversorgung und sonstige Fälle höherer Gewalt, also außergewöhnliche Ereignisse, die DOCDOREEN.COM nicht zu vertreten hat, sowie die unerwartete Krankheit von DOCDOREEN.COM befreien DOCDOREEN.COM für die Dauer der Auswirkungen bzw. der Erkrankung von der Verpflichtung zur Vertragserfüllung.

4.2.

Bei Verzug oder Unmöglichkeit wird ein Ersatztermin vereinbart. Sollte dies nicht möglich sein, werden getätigte Vorauszahlungen von DOCDOREEN.COM in vollem Umfang umgehend auf das Konto, das zur Einzahlung genutzt wurde, zurückerstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

4.3.

Bei ausländischer Tätigkeit (Präsenzseminar) und damit ggf. verbundener Notwendigkeit eines Visums für DOCDOREEN.COM, sind die Auftraggeber*innen sowohl für die Richtigkeit des Visumsstatus als auch für die fristgerechte Organisation des Visums allein und vollständig zuständig. Nötige Dokumente von DOCDOREEN.COM werden auf Anfrage durch die Auftraggeber*innen via E-Mail zur Verfügung gestellt.

5. Copyright

5.1.

Für alle Seminarunterlagen, Präsentationen und Folien von DOCDOREEN.COM sind alle Rechte vorbehalten, insbesondere die der foto- und videotechnischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien.

5.2.

Die gewerbliche Nutzung der von DOCDOREEN.COM dargestellten Arbeiten, Folien, Tabellen etc. ist nicht zulässig. Jeder Auszug aus Unterlagen von DOCDOREEN.COM bedarf der Genehmigung derselben.

6. Datenschutz

6.1. Personengebundene Daten

Durch die Anmeldung erklärt sich der Auftraggeber sowie alle Teilnehmer*innen damit einverstanden, dass persönlichen Daten von DOCDOREEN.COM gespeichert werden. Die Daten werden ausschließlich für Zwecke der Seminarabwicklung (Abschlusstests, Zertifikate) verwendet. Die Veranstalter*innen stellen DOCDOREEN.COM eine maschinell erstellte Liste mit allen Namen sowie E-Mailadressen der Schulungsteilnehmer*innen bereit.

6.2. Zugangsdaten von DOCDOREEN.COM

Gleichzeitig sind die Kurseilnehmer*innen verpflichtet, bei Online-Fortbildungen die Zugangsdaten DOCDOREEN.COM sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen.

6.3. Gemeinsame Fotoaufnahmen

Nach erfolgreicher Schulung und Zusammenarbeit wäre es schön, als Erinnerung ein gemeinsames Gruppenfoto bzw. Bilder mit den Teilnehmer*innen (ggf. auch während der praktischen Übungen) sowohl für Ihre als auch für DOCDOREEN.COMs Fotogalerie (Blog auf der Homepage) machen zu dürfen. Sollte dies nicht gewünscht sein, lassen Sie es bitte DOCDOREEN.COM ausdrücklich wissen - sonst wird von der Zustimmung dazu ausgegangen.