

١. أساسيات العقد ونطاقه

١.١. هذه الشروط والأحكام العامة تنطبق على جميع الاتفاقيات للندوات والدورات التدريبية مع DOCDOREEN.COM. تنطبق هذه الشروط ما لم يتم الاتفاق خطياً على شروط أخرى. عند المشاركة بالعروض التعليمية تُعتبر هذه الشروط والأحكام العامة مقبولة. الندوات والخدمات التدريبية مُتاحة للعيادات والمستشفيات البيطرية، الجامعات أو المؤسسات الأخرى (العامة أو الخاصة).

١.٢. نطاق التدريب يكون موصوف في العرض المُقدم. الخدمات المقدمة تتضمن الندوات (أون لاين وحاضر)، المحاضرات والدورات العملية بالإضافة الى الطلبات الخاصة المتفق عليها (المشاريع، النشرات وغيرها). تتطلب الاضافات، الاتفاقيات الخاصة والتغييرات لهذه الأحكام والشروط العامة قبولاً وتأكيداً خطياً من قبل DOCDOREEN.COM لتكون فعّالة. عدم فعالية الشروط الفردية لا يؤثر على فعالية بقية الشروط والأحكام العامة.

١.٣. يُشترط للمشاركة في البرامج التعليمية: أ) الموافقة الخطية للعرض الذي تم انشاؤه بشكل فردي من قبل DOCDOREEN.COM، ب) الدفع مقدماً (انظر رقم ٣). بالإضافة الى قائمة الكترونية بأسماء جميع المشاركين.

٢. التحضير للندوات وتنفيذها

٢.١. ندوات أون لاين

يتم تقديم ندوات أون لاين عبر ZOOM-Meetings (محاضرات Powerpoint). لهذا الغرض تقوم DOCDOREEN.COM بإرسال الرابط المخصّص على البريد الإلكتروني للعميل. يجب على العميل إرسال هذا الرابط الى جميع المشاركين في الدورة في الوقت المناسب. في حالة الندوات المتكررة لمجموعة المشاركين أنفسهم وتوفّر قائمة بالبريد الإلكتروني لجميع المشاركين، فإنه يمكن إرسال رابط ZOOM من قبل DOCDOREEN.COM. في حال الرغبة بذلك يمكن إرسال محتوى الندوة عبر البريد الإلكتروني للعميل ليتم طباعتها من قبله في الموقع قبل البدء بالندوة. عند الالتزامات المتكررة أو طويلة الأجل يمكن أيضاً إنشاء Dropbox مشترك من قبل DOCDOREEN.COM، بحيث يمكن لجميع المشاركين استخدامه والإطلاع على النشرات ومحتوى الندوات عند الرغبة. ندوات أون لاين ليست مربوطة بحدّ أدنى لعدد المشاركين، كما لا يوجد تقييد للحدّ الأقصى للمستمعين.

٢.٢. ندوات الحاضر

في حال الرغبة بذلك يمكن ارسال محتوى ندوات الحاضر عبر البريد الالكتروني للعميل ليتم طباعتها من قبله في الموقع قبل البدء بالندوة. تقدّم DOCDOREEN.COM محتوى الندوات لكل من المشاركين على قرص USB الذي يحضره معه. عند الالتزامات المتكررة أو طويلة الأجل يمكن أيضاً انشاء Dropbox مشترك من قبل DOCDOREEN.COM ، بحيث يمكن جميع المشاركين استخدامه والاطلاع على النشرات ومحتوى الندوات عند الرغبة.

٢.٢.١ تنفيذ ندوات الحاضر

لا يرتبط تنفيذ ندوات الحاضر مع التدريبات العملية بحدّ أدنى للمشاركين . لكن يُنصح اجراء التدريبات العملية بعدد لا يقل عن ٣ أشخاص (يتطلب مسك الحيوان الذي يتمّ التدريب عليه شخصين بالتناوب). بدلا من ذلك – اذا كان الحيوان المراد التدريب عليه تحت التخدير – يمكن تجاهل ثلاثة أشخاص كحدّ أدنى. لكن في هذه الحالة يتطلب اجراء التخدير ومراقبته من قبل شخص لديه الخبرة في ذلك. DOCDOREEN.COM تتولّى فقط تدريب وتعليم المشاركين واعداد الأجهزة اللازمة. في حال لا يوجد عدد كافي من المشاركين لمسك/تخدير الحيوانات أو لا تتوفر حيوانات للتدريب (أو عددها قليل أو أنّها غير متعاونة...الخ) سيتمّ انهاء الندوة. في هذه الحالة لا يوجد حقّ للعميل بطلب ردّ أي من التكاليف من قبل .DOCDOREEN.COM

٢.٢.٢ التحضير لندوات الحاضر

تتطلب ندوات الحاضر مع التمارين العملية (التصوير بالموجات فوق الصوتية، تخطيط صدى القلب) توفر الأمور التالية: جهاز الموجات فوق الصوتية، مساعدات لمسك الحيوانات عند الضرورة، ماكينة لحلق الشعر، كحول طبي بشكل كافي، جل/هلام الاثراساوند بشكل كافي، عدد كافي من الحيوانات.

٢.٢.٣ تحضير الحيوانات التي يتمّ التدريب عليها

يجب تحضير الحيوانات من قبلكم على النحو التالي:

التصوير بالموجات فوق الصوتية: عدم تناول الطعام لمدة ١٢ ساعة على الأقل، يمكنهم شرب الماء دون ق تخطيط صدى القلب: لا يتطلب الصيام، يمكنهم الأكل والشرب دون قيود

اذا كان التخدير ضروري، يجب الصيام اللازم للتخدير. في هذه الحالة – كما تمّ الشرح في ٢.٢.١ – يتطلب بالإضافة الى المدرب/المتدربين شخص لاجراء ومراقبة التخدير. DOCDOREEN.COM تتولّى فقط تدريب وتعليم المشاركين واعداد الأجهزة اللازمة.

٢.٣. تقييم الندوات (الحاضر منها والأون لاين)

يُطلب من جميع المشاركين ملء استمارات التقييم. يتم ارسال هذه الاستمارات مع الوثائق الأخرى للمحاضرة، لكن يمكن أيضا تنزيلها من الصفحة الالكترونية الرئيسية. يرجى ارسال صورة من الاستمارات المملوئة في أقرب وقت ممكن بعد انتهاء المحاضرة – على الأفضل جمعها وارسالها مجموعة ان أمكن ذلك.

٢.٤. الشهادات (لندوات الحاضر والأون لاين)

بعد دفع كامل الرسوم من قبل العميل، يستلم كل من المشاركين شهادة بالمشاركة في الندوة. لهذا الغرض تحتاج DOCDOREEN.COM قائمة الكترونية بالأسماء الكاملة بالإضافة الى جميع العناوين الالكترونية للمشاركين. يتم ارسال الشهادات الى البريد الالكتروني للعميل، أو عند الرغبة يتم ارسالها أيضا الى كل من المشاركين مباشرة.

يمكن بعد الاتفاق المسبق الحصول على تصديق ATF للندوات داخل ألمانيا. يتولى العميل جميع التكاليف لهذا الشأن، بحيث تتولى DOCDOREEN.COM فقط الخطوات البيروقراطية للحصول على تصديق الATF. يرجى الملاحظة أن الحصول على التصديق يتطلب التسجيل المبكر (٤ أسابيع قبل الندوة على الأقل). يتم تنفيذ التسجيل ل ATF من قبل DOCDOREEN.COM فقط بعد قبول العرض المُقدم منها وتحويل الدفعة الأولى (انظر بند ٣). لندوات الأون لاين يجب على المشاركين اجتياز اختبار حول الندوة بشكل الزامي للحصول على شهادة ATF.

٢.٥. الاختبار

عند الرغبة، وبترتيب مسبق، يمكن اجراء اختبار للمشاركين بعد الندوة على شكل امتحان متعدد الخيارات. في هذه الحالة يتضمّن الاختبار ١١ سؤال ضمن موضوع الندوة ويتمّ اجراؤه مرّة واحدة فقط. اجتيازه يتطلب الاجابة الصحيحة على ٦٠% للأسئلة على الأقل. لا يوجد أسئلة باجابات متعدّدة أو خصومات عند الاجابة بشكل خاطئ عل الأسئلة. عند اجراء الاختبار بطلب مسبق من قبل العميل، يتمّ تسليم الشهادات للمشاركين بعد اجتيازهم للاختبار. يتمّ ارسال النتائج على البريد الالكتروني للعميل عند الطلب.

٢.٦. نظام الندوة

من أجل المصلحة العامة، يتعهدّ كل مشارك بالتصرّف بشكل صحيح ومراعاة النظام خلال الندوة. يمكن استبعاد الأشخاص الذين يقومون بازعاج أو مضايقة مسار الندوة أو المشاركين الآخرين بشكل متعمّد من الندوة. في هذه الحالة لن يتمّ تعويض الرسوم المدفوعة مسبقاً، كما لا يحقّ لمن تمّ استبعاده من الندوة اجراء الاختبار أو الحصول على شهادة.

٢.٧. المسؤولية القانونية لمحتوى الندوات

تمّ بذل أقصى قدر من العناية في تجميع النصوص، البيانات، الجداول والرسوم التوضيحية، ولكن لا يمكن استبعاد الأخطاء تماماً. لا يمكن تحميل DOCDOREEN.COM المسؤولية عن المعلومات غير الصحيحة وعواقبها. يتمّ تقديم الارشادات والاقتراحات العلاجية وفقاً للحالة الحالية للعلوم والبحوث ولا يُعفى ذلك المشاركين من دراسة وقرائة المزيد من النشريات. تتوافق بيانات التدريس ووثائق الندوة مع العلوم المنشورة حالياً. يجب على المشاركين الأخذ بعين الاعتبار التطور المستمر في العلوم والابتكارات الجديدة بالإضافة الى الاختلافات على المستوى الدولي.

٢.٨. تأمين المشاركين، المسؤولية القانونية

تأمين المشاركين هو مسؤولية العميل. المشاركة في الندوات والتمارين يتمّ على المسؤولية الخاصة. لا نتحمّل أي مسؤولية على الأضرار الشخصية، أضرار الحيوانات أو أضرار الممتلكات والخسائر المالية، بالأخصّ تلك الناتجة عن الحوادث، التلف، فقدان أو السرقة للممتلكات والملابس الشخصية. ينطبق ذلك أيضاً على الأدوات والمواد التي تمّ اتاحتها لأغراض الندوة. يتمّ استبعاد أي مسؤولية عن DOCDOREEN.COM، ما لم يكن الضرر الناتج متعمّداً أو بسبب إهمال من قبل DOCDOREEN.COM.

٢.٩. تقييم الندوة من قبل العميل

ترغب DOCDOREEN.COM بعد انتهاء الندوة وملئ استمارات التقييم من قبل المشاركين اجراء محادثة قصيرة مع العميل (من ١٠-١٥ دقيقة مباشرة، عبر الهاتف أو عبر ZOOM) حول مدى الرضا بالندوة، تقديم النقد وغيرها.

٣. رسوم الندوات، استحقاق الدفعات والغاء الندوات أو انسحاب المشاركين

٣.١. قيمة الرسوم تجدها في العرض الخاصّ المقدم لكم من قبل DOCDOREEN.COM.

ندوات الحاضر

٥٠% من الرسوم تستحق على الحساب البنكي لـ DOCDOREEN.COM بعد حجز العميل للندوة أو الندوات وذلك خلال أسبوعين بعد ارسال الفاتورة له عبر البريد الالكتروني. فقط بعد استلام هذه الدفعة تكون الندوة ملزمة للطرفين. ما لم يتمّ تسديد الدفعة في الوقت المحدد، تحتفظ DOCDOREEN.COM بالحق في قبول أو رفض الحجوزات لندوات أخرى في الوقت نفسه.

ال٥٠% المتبقية يتمّ تسديدها من قبل العميل على حساب DOCDOREEN.COM خلال أسبوعين بعد انتهاء الندوة.

تشمل رسوم الندوة تكاليف السفر من وإلى موقع الندوة بالإضافة الى تكاليف الإقامة لـ DOCDOREEN.COM. تختار وتنظّم DOCDOREEN.COM الطريق الأمثل للسفر (السيارة، القطار، الطائرة) ويعتمد ذلك على موقع الندوة. تحتفظ

DOCDOREEN.COM بالحق باضافة رسوم يومين اضافيين للاقامة (ليلة قبل بدء الندوة وليلة بعد انتهائها) الى رسوم الندوة عند الحاجة، ويعتمد ذلك على موقع الندوة وبُعدِهِ.

ندوات الأون لاين

اعتماداً على نطاق وتعقيد التدريب عبر الانترنت تحتفظ DOCDOREEN.COM بالحق في طلب دفعة مسبقة. لا توجد أي تكاليف للسفر لندوات الأون لاين.

٣.٢. جميع التسجيلات والحجوزات للدورات مُلزمة. اذا تعذّر عقد ندوة حاضر أو تم اختصارها نظراً للعدد المنخفض للمشاركين، يلتزم العميل بدفع كامل تكاليف الندوة. يمكن مبدئياً مشاركة الأشخاص البديلين ولكن تحتفظ DOCDOREEN.COM بالحق في الموافقة على ذلك، خاصة في حالة الندوات المتضمنة على التدريبات العملية.

٣.٣. في حالة الالغاء المسبق يجب أن يتم ذلك خطياً من قبل العميل فقط. يُعدّ تاريخ استلام DOCDOREEN.COM للالغاء الخطّي حاسماً للوفاء بالموعد النهائي للالغاء. حيث يمكن الالغاء دون رسوم اضافية فقط الى حدّ ٣٠ يوماً قبل بدء الندوة. عند حجز عدّة ندوات يعتبر تاريخ بدء أول دورة حاسماً. عند الالغاء خلال ١٤ الى ٣٠ يوماً قبل بدء الندوة، يتم احتساب 7٠% من الرسوم. عند الالغاء خلال صفر الى ١٤ يوماً قبل بدء الندوة أو بنفس يوم الندوة تحتسب ١٠٠% من الرسوم.

٣.٤. عند تأخر الدفع لمدة تزيد عن عشرة أيام عمل من تاريخ الاستحقاق، يتم فرض فائدة سنوية تبلغ ٦% من المبلغ المتبقي.

٣.٥. رقم الحساب لاجراء الدفعات لDOCDOREEN.COM:

Doreen Succow

KREISSPARKASSE KÖLN

Kontonummer 311592346

IBAN: DE81370502990311592346

BIC COKSDE33XXX

٤. استيفاء العقد

٤.١. النزاعات العمالية، الحروب، الحرائق، الإجراءات الرسمية، الكوارث الطبيعية، اضطرابات وسائل النقل، انقطاع امدادات الطاقة وغيرها من الظروف القهرية، أي الأحداث غير العادية التي لا تكون DOCDOREEN.COM مسؤولة عنها، بالإضافة الى مرض DOCDOREEN.COM غير المتوقع، كل هذه الأمور تحرر DOCDOREEN.COM طوال مدة التأثيرات من الالتزام والوفاء بالعقد.

٤.٢. في حالة التأخير أو الاستحالة للالتزام بالموعد يتم الاتفاق على تاريخ بديل. اذا كان ذلك غير ممكناً، فسيتم رد الدفعات المدفوعة مسبقاً بشكل كامل على الحساب الذي تم من خلاله تحويل الدفعات. لا يمكن المطالبة بتعويضات أخرى للأضرار.

٤.٣. في حال العمل في الدول خارج ألمانيا والحاجة للحصول على تأشيرة لDOCDOREEN.COM، يتحمل العميل كامل المسؤولية لتنظيم التأشيرة بالوقت المناسب وصحتها. يتم توفير المستندات الضرورية من قبل DOCDOREEN.COM على البريد الالكتروني للعميل عند الطلب بذلك.

٥. حقوق النشر

٥.١. جميع الحقوق لكافة وثائق الندوة والعروض التقديمية والشرائح الخاصة ب DOCDOREEN.COM محفوظة، ولا سيما الصور والفيديوهات وتخزينها في الوسائط الالكترونية.

٥.٢. لا يُسمح بالاستخدام التجاري لأي من الأعمال، الشرائح، الجداول وغيرها المُقدّمة من DOCDOREEN.COM. أي مقتطفات من وثائق DOCDOREEN.COM يتطلب الموافقة عليها من قبلها.

٦. حماية البيانات

٦.١. البيانات الشخصية

عند التسجيل والحجز للندوات يوافق العميل وجميع المشاركين أن يتم تخزين البيانات الشخصية من قبل DOCDOREEN.COM. سيتم استخدام البيانات حصرياً لغرض إجراء الندوات وما يتعلق بها (الشهادات، الاختبارات). يقدم العميل قائمة الكترونية بجميع أسماء المشاركين وبريدهم الإلكتروني.

٦.٢. بيانات الدخول لندوات DOCDOREEN.COM

يلتزم المشاركون في الندوة بالاحتفاظ الامن لبيانات الدخول الى الندوات وعدم تمريرها الى طرف ثالث غير مصرح والحماية من الوصول اليها.

٦.٣. التقاط الصور المشتركة

بعد الانتهاء الناجح للتدريب والتعاون سيكون من الجميل التقاط الصور الجماعية (ربما أيضا خلال التدريبات العملية) كتذكار لكم ولDOCDOREEN.COM لمعرض الصور (في المدونة على الصفحة الرئيسية). في حال عدم الرغبة بذلك، يرجى اعلام DOCDOREEN.COM بذلك تصريحياً، والا فسيتم افتراض الموافقة على التقاط الصور ونشرها.